

Políticas de Uso y Reservas en Easy Padel Club

- Las reservas se harán única y exclusivamente a través de nuestra web www.easypadel.cl o desde la Aplicación web (app) "Easy Padel".
- Es responsabilidad del usuario que realiza la reserva pagarla a través de la web o de la App. El pago de la reserva se debe efectuar a la hora de agendar, ya sea a través de nuestra web o App. Antes de realizar su compra/reserva revise los detalles antes de pagar, tales como: la fecha, el horario, club deportivo, la cancha, etc. La entrega de la compra/reserva es inmediata, mediante la impresión por parte del cliente del mail que acredita la compra y no tiene costos adicionales.
- Easy Padel Club proporciona una descripción completa de su compra, junto con las localidades y sus precios.
- Todos los servicios están en línea, por lo tanto, dónde el cliente se encuentre podrá acceder a una elección inmediata.
- La compra está sujeta a la autorización de la tarjeta de crédito/débito y verificación de datos del Banco.
- Los horarios de la reserva se deben cumplir, el club no se hará responsable por el atraso de la llegada de jugadores. Te recomendamos estar unos minutos antes de tu hora afuera de la cancha que reservaste. Es responsabilidad de los jugadores pedir su cancha. De tener inconvenientes puedes acercarte a la persona a cargo del club y solicitar ayuda.
- Las cancelaciones y anulaciones se harán hasta 24 horas de la reserva a través de la web o de la App. No existen cambios, reembolsos ni devoluciones, excepto en los casos descritos en este mismo documento de Términos y Condiciones.
- El cliente podrá cancelar una reserva automáticamente a través de la pagina web hasta 24 horas antes de su reserva.
- Las devoluciones en caso de cancelación, serán mediante abono del importe en cuestión al usuario registrado, quien podrá utilizar ese "saldo" en su próximo arriendo.
- Si un usuario no cancela su reserva y no asiste al club, se le cobrará el total del importe, sin opción de devolución del monto pagado.
- En caso que el club deportivo cierre, la reserva comprada serán reembolsados de igual forma como estos fueron pagados.
- En caso de lluvia, podrá solicitar la anulación de su reserva y usar su saldo para otra fecha dentro de 1 mes.
- Es responsabilidad del usuario tener conocimiento de su propia condición de salud y si este deporte es adecuado para su estado físico. Easy Padel Club no se hace responsable de accidentes de salud en el interior del recinto.
- El uso de vestimenta es obligatorio en el club. Les pedimos no sacarse la ropa en zonas de uso común como canchas, terraza, estacionamientos y tienda.
- Está prohibido el uso de zapatillas tipo toperoles u otras que dañen el piso de las canchas.

- Está prohibido y penalizado pasar a buscar pelotas a la propiedad privada que está junto al club.
- Easy Padel Club no se hace responsable por cualquier tipo de daño o lesión sufrida por los asistentes o terceras personas durante el uso de su reserva. Tampoco se hace responsable de cualquier gasto incurrido por los clientes en relación al club deportivo y a su asistencia al mismo, así como de su modificación o cancelación. Todos y cualquier reclamo debe ser enviado al club deportivo.
- Sin perjuicio de lo anterior, usted puede informar la mala conducta de los clubes deportivos, otras personas, enviando un correo easypadelclub@gmail.com, quienes investigarán el reclamo y adoptarán las medidas correspondientes, en las condiciones de discreción necesarias.
- El cliente se hace responsable frente a daños por uso indebido de las instalaciones, artefactos y artículos que estén indicadas en las señaléticas del club, nuestras políticas e información entregada en nuestros canales. En caso de daños, se le realizará un cargo por reparación o reposición.
- Comercial Easy Padel SpA., es licenciataria exclusiva para Chile de www.easypadel.cl tanto para el uso de su marca, como del uso/comercialización de su software.
- Al comprar el ticket a través de nuestro sitio www.easypadel.cl, el usuario expresa su conformidad y se obliga con los términos y condiciones establecidos en esta página, así como de todas las leyes y reglamentos aplicables de conformidad a la legislación vigente.
- Se podrá pedir que el usuario proporcione información personal cuando interactúa en algunos procesos del sitio. En este acto, el usuario manifiesta y garantiza que toda la información entregada es fidedigna. Si resulta no ser fidedigna, el usuario asume la responsabilidad ante quienes corresponda y www.easypadel.cl no se hace responsable de daños y perjuicios que esto pueda ocasionar.
- Frente a cualquier duda, se pueden comunicar a nuestro mail de contacto easypadelclub@gmail.com o a nuestro teléfono celular +569881914818.
- Se recomienda visitar regularmente este sitio web. Si infringe las condiciones descritas en este documento por causas fraudulentas o dolosas imputables, Easy Padel Club podrá cancelar los boletos que haya adquirido, quedando en libertad de tomar las acciones legales que juzgue conveniente.