

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Gracias por acceder a la página web [www.easypadel.cl](http://www.easypadel.cl) operada por SOCIEDAD COMERCIAL JOAQUIN MATEO ESPINOSA GOMEZ EIRL. (en adelante "CLUB DEPORTIVO"), sociedad Responsable del Tratamiento de tus Datos Personales, identificada con el RUT N° 77.590.198-5, con domicilio principal en Lonquén Sur 3255, Talagante y cuyas oficinas se encuentran ubicadas en Avenida Providencia 1208, oficina 1603, Providencia.

En Easy Padel Club, estamos trabajando para servirte cada vez mejor cuando adquieres nuestros productos o utilizas nuestros servicios. Cuidar los Datos Personales que nos compartes es una parte fundamental de esto. Por ello, queremos que estés seguro que tu información está resguardada y protegida con nosotros y conozcas cómo la usamos para ofrecerte una mejor y más personalizada experiencia de cliente cuando usas nuestros servicios.

Esta Política de Privacidad explica el Tratamiento que hacemos de tus Datos Personales, como también las medidas de seguridad que hemos tomado para protegerlos. Asimismo, explica los derechos que tienes como Titular de tus Datos Personales y cómo puedes ejercerlos.

Te invitamos a leer detalladamente esta Política de Privacidad y si tienes alguna duda, te pedimos que por favor nos contactes a través de los datos de contacto indicados en la web.

## **Autorización**

Al aceptar los Términos y Condiciones de CLUB DEPORTIVO, autorizas a CLUB DEPORTIVO a tratar tus Datos Personales. CLUB DEPORTIVO solo efectuará el Tratamiento de tus Datos Personales cuando cuente con tu Autorización y únicamente para los fines que se indican de este documento. Dicha Autorización podrá darse por medio de un documento físico, electrónico o por cualquier otro formato que permita garantizar su posterior consulta.

## **Transferencia de Datos Personales a Empresas Relacionadas y otros.**

Adicionalmente, al aceptar los Términos y Condiciones de CLUB DEPORTIVO, autorizas a sus Empresas Relacionadas y a sus Aliados Comerciales a tratar, por si o a través de sus proveedores, tus Datos Personales para los fines que se indican anteriormente. No obstante, en cualquier momento, como Titular podrás revocar la autorización otorgada u oponerte al envío de comunicaciones comerciales, solicitándolo por cualquiera de las vías que se indican en este documento.

Al margen de lo establecido en la presente Política de Privacidad, CLUB DEPORTIVO no podrá vender o divulgar tus Datos Personales a terceros salvo que haya obtenido tu consentimiento previamente o esté obligado a hacerlo por ley.

## **Finalidades para las que pueden ser Tratados tus Datos Personales.**

- Preparar, implementar, promocionar y ofrecerte nuevos productos y servicios, o bien, nuevos atributos, modalidades o características a los productos y servicios que ya están a tu disposición.
- Completar automáticamente los documentos asociados a las transacciones que realices en función de los productos y servicios adquiridos, utilizados o contratados, o que en el futuro adquieras, utilices o contrates, con CLUB DEPORTIVO y/o sus Empresas Relacionadas
- Ajustar la oferta de productos y servicios de CLUB DEPORTIVO y sus Empresas Relacionadas a tu perfil de cliente.

- Desarrollar análisis, reportes, estudios de mercado y evaluaciones relacionados con tus Datos Personales.
- Desarrollar acciones comerciales o servicios de post venta, de carácter general o dirigidas personalmente a ti, tendientes a mejorar tu experiencia como cliente.
- Enviar información vía correo físico, electrónico, mensajes tipo "PUSH" o vía "WhatsApp", acerca de la entrega y estado de tus pedidos realizados en el Sitio, o para enviarte información comercial, o de ofertas o promociones sobre los productos y servicios de CLUB DEPORTIVO o de sus Empresas Relacionadas, o para realizar encuestas o confirmar tus Datos Personales.
- Transferir los datos personales dentro o fuera del país a terceros de conformidad con lo establecido en este documento.
- Dar cumplimiento a una obligación legal u orden judicial.
- Permitir la ejecución del o los contratos que celebres en el Sitio a través de cualquiera de los formatos dispuestos para tal efecto por CLUB DEPORTIVO

### **Recolección de tus Datos Personales**

En esta sección listamos algunos de los medios a través de los cuales accedemos a tus Datos Personales:

- Cuando creas una cuenta en el Sitio.
- Cuando visitas nuestro Sitio, y entrando a través de tu cuenta, navegas en la red o adquieres algún producto o servicio.
- Cuando visitas nuestro Sitio, y sin entrar a tu cuenta, navegas en la red o adquieres algún producto o servicio.
- Cuando participas de algún programa de fidelidad de CLUB DEPORTIVO o de sus Empresas Relacionadas.
- Cuando completas algún formulario o participas en algún concurso, encuesta o comentas o haces un "review" respecto de algún producto o servicio.
- Cuando le das autorización a un tercero a compartir con nosotros la información que él tiene de ti.
- A pesar de que Easy Padel Club utiliza la más alta tecnología para resguardar la información que es proporcionada por los usuarios, no existe un sistema completamente seguro que pueda proteger la información de ser obtenida o interceptada ilegalmente o sin autorización, por terceros.
- El sitio y su contenido se entregan protegidos y de acuerdo a las mayores posibilidades de seguridad para el usuario según las herramientas tecnológicas disponibles; sin embargo, Easy Padel Club no puede asegurar que terceros que actúen de mala fe no puedan dañar o infectar el sitio o derivar al usuario a sitios, productos, servicios o acciones externas al quehacer de la empresa y producir perjuicios al usuario.

### **Derechos del Titular de Datos Personales.**

Como Titular de tus Datos Personales, tienes derecho a exigirle a CLUB DEPORTIVO:

- Que te de acceso a los Datos Personales que tiene de ti.
- Que rectifique algún Dato Personal errado o elimine todo o parte del registro de tus Datos Personales.
- Cancelar total o parcialmente tu Autorización.
- Oposición a que tus Datos Personales sean Tratados de manera automatizada.
- Que CLUB DEPORTIVO te acredite que cuenta con tu Autorización.

No obstante lo anterior, es tu deber mantener actualizada la información de contacto e identificación que has entregado a CLUB DEPORTIVO y garantizar, en todo momento, la veracidad de la misma. CLUB DEPORTIVO no se hará responsable, en ningún caso, por

cualquier tipo de perjuicio o sanción que pudiere derivarse de la inexactitud de dicha información.

### **CLUB DEPORTIVO NO es Responsable de los sitios de terceros que se publicitan en el Sitio**

Para mejorar tu experiencia de cliente, el Sitio puede contener publicidad de terceros y enlaces a otros sitios o marcos de otros sitios. Ten en cuenta que CLUB DEPORTIVO no es responsable de las prácticas de privacidad o de contenido de dichos terceros o sitios, por lo que debes revisar las políticas de privacidad de los mismos.

### **Resguardos que toma CLUB DEPORTIVO para proteger tus Datos Personales**

CLUB DEPORTIVO mantiene las salvaguardias físicas, electrónicas y de procedimiento que exige la normativa legal en relación con la recolección, almacenamiento y transferencia de tus Datos Personales y evalúa su efectividad periódicamente. El objetivo de estas salvaguardias es evitar el acceso no autorizado o ilegal o la pérdida accidental, destrucción u ocurrencia de daños a tus Datos Personales.

Por ello, cuando CLUB DEPORTIVO recoge datos a través del Sitio, lo hace a través de un servidor seguro que cuenta con programas de protección. Además, los procedimientos de seguridad de CLUB DEPORTIVO exigen que en ocasiones se te solicite una prueba de identidad antes de poder entregarte información de tus Datos Personales. Para el caso de información de tarjetas de pago electrónico, CLUB DEPORTIVO utiliza, además, sistemas de cifrado Secure Socket Layer (SSL) que codifican la información evitando usos fraudulentos. Si bien no es posible garantizar lo anterior, estos sistemas han probado ser efectivos en el manejo de información reservada impidiendo el acceso de amenazas externas (i.e. hackers). Sin perjuicio de lo antes señalado, te recomendamos no enviar datos de tarjetas de crédito o débito sin cifrar o desde sitios o equipos públicos o no seguros. Ten en cuenta que eres el único responsable de la protección contra el acceso no autorizado a tu contraseña y computadora.

### **Vigencia y modificación de esta Política de Privacidad.**

La presente política aplicará a partir del día 1 de diciembre de 2021 y tus Datos Personales permanecerán almacenados solo por el tiempo que sea requerido por Ley, o para el cumplimiento de los fines que han sido autorizados por ti. Esta política podrá ser modificada por CLUB DEPORTIVO en cualquier momento. Sin perjuicio de lo anterior, CLUB DEPORTIVO te informará, por los medios que se estime convenientes, de cualquier cambio sustancial con anterioridad a que entre en vigencia.